

# 2020 SOMMER SAISON ULTA ALLES INKLUSIVE

SERVICE	UHRZEIT	ORT	MENÜ
Frühstück	07:00 - 10:00	Hauptrestaurant	Offenes Buffet
Spät Frühstück	10:00 - 10:30	Hauptrestaurant	Offenes Buffet
Mittagessen	12:30 - 14:00	Hauptrestaurant	Offenes Buffet/Diät Buffet
Teigtaschen	12:00 - 16:00	Teigtaschen Zelt	Gefüllte Teigtaschen
Snacks	12:00 - 16:00	Snack Restaurant	Offenes Buffet
Kaffee/Kuchen	16:30 - 17:30	Hauptrestaurant	Salziges und Süßes Gebäck
Abendessen	19:00 - 21:00	Hauptrestaurant	Offenes Buffet/ Diät Buffet
A'la Carte	19:00 - 21:00	A'la Carte Restaurant	italienisch/Fisch Menü
Mitternachts Buffet	23:00 - 06:00	Hauptrestaurant	Offenes mini Buffet

\* Sie können einen Tag im Voraus für das A'la Carte Restaurant an der KIOX Maschine neben der Gästebetreuung von 09:00 - bis 13:00 Uhr einen Tisch reservieren. Einmal in der Woche sind alle A'la Carte Restaurants geschlossen. Während Ihres Aufenthaltes im Hotel ist nur einmalig eine Buchung kostenfrei. Für jede weitere Reservierung werden 15€ pro Person auf ihre Zimmerrechnung hinzugefügt. A'la Carte Restaurants sind ab dem 01.Mai und mindestens bei 5 Übernachtungen verfügbar.

ORT	UHRZEIT	GETRÄNKE
Lobby Bar	24 Stunden	Lokale alkoholische Getränke, warme und kalte alkoholfreie Getränke und 6 Sorten Importierte Getränke
Pool Bar	12:30–14:00	Lokale alkoholische Getränke, warme und kalte alkoholfreie Getränke
Hauptrestaurant	12:30–14:00	Lokale alkoholische Getränke, warme und kalte alkoholfreie Getränke
Hauptrestaurant	19:00-21:00	Lokale alkoholische Getränke, warme und kalte alkoholfreie Getränke
Disco Bar	23:00-02:00	Die selben Getränke wie an der Lobby Bar (außer warme Getränke)

\* Die Getränke werden in Gläsern serviert, es gibt keinen Flaschen Service. Aus Sicherheitsgründen werden an den Außenbereichen des Pools und am Strand die Getränke in Polykarbonat Becher ausgeschenkt. Die Getränke sind Selbstbedienung.

## KOSTENLOSE LEISTUNGEN

- ✚ Die Minibar wird täglich kostenlos mit Wasser, Soda, Cola, und zwei verschiedene Fruchtsaft Sorten aufgefüllt.
- ✚ Ab 16 Uhr gibt es keinen Mini-Bar Service mehr.
- ✚ Die Strandtücher werden von 9:00 bis 15:00 Uhr im SPA-Center ausgegeben. Tagsüber können Sie das Handtuch 1 Mal wechseln. Handtücher erhalten Sie gegen eine Kautions an der Rezeption. Wenn eine Karte verloren geht, werden 10 € auf ihr Zimmer berechnet.
- ✚ Theaterç, Bibliothek, Parkplatz, Hamam, Sauna, Fitness Center, Tennisplatz(tagsüber), Tennisball (Gegen Pfand), Tennis Schläger (Gegen Pfand), Mini-Club, Wassergymnastik, Disco, Beachvolleyball, Klassisches Dart, Tischtennis.
- ✚ Der Mini-Club ist für Kinder zwischen 4-12 Jahren geeignet. Öffnungszeiten; 10:30-12:00, 14:30-16:30 Uhr.
- ✚ Einmal die Woche ist der Mini-Club geschlossen. Programm Zeiten und Aktivitäten sind vom Wetter abhängig.
- ✚ Digitaler Safe.
- ✚ In der Lobby kabelloses Internet.

## LEISTUNGEN GEGEN GEBÜHR

Import und Lokale alkoholische Getränken außer die vom Konzept, Wäscherei, Schneider, Reinigung, Trockenreinigung (außerhalb), Bankett Aktivitäten, Tennisplatz Beleuchtung (Flutlicht), Massage, Gesundheitsdienste, Arzt, Fax, Telefon, Gepäckumhüllung, Wasserpfeife, SPA Center (zwischen 09:00 - 20:00 Uhr), Friseur, Kiosk, Ledergeschäft, Fotograf, schnelles Business WLAN/Wireless, Business), Zimmerservice ( 01:00-07:00 Uhr). Die Wassersport Station liegt nicht in der Verantwortung der Hotelleitung.

## ALLGEMEINE INFORMATION

- ✚ **Der Check-In ist um 14:00 Uhr, die Räumung des Zimmers am Abreise Tag erfolgt um 12:00 Uhr.** Der Anreisetag beginnt mit dem Abendessen, und der Abreisetag endet mit dem Mittagessen.
- ✚ Bei dem Check-Out bitten wir Sie die Zimmer und Handtuchkarte und ihre Armbänder an der Rezeption abzugeben.
- ✚ Es ist höchstens erwünscht Hotelarmbänder zu tragen.
- ✚ Bei Verfügbarkeit der Zimmer ist ein Early Check-in oder ein Late Check - Out möglich.
- ✚ Bei Verlust von Zimmerkarten werden 5€ auf ihr Zimmer berechnet.
- ✚ Kinder unter 16 Jahren dürfen das Fitness und Wellness Center nur durch Aufsicht der Eltern nutzen!
- ✚ Das Rauchen in Zimmern und in den Innenbereichen ist gesetzlich verboten!
- ✚ Bei Verlust von Wertgegenständen wie; Handys, Geld oder etc. auf dem Hotelgelände und in den Zimmern übernimmt die Hotelleitung keine Haftung. Für solche Gegenstände stehen kostenlose Safes in den Zimmern die Sie nutzen können.
- ✚ Laut Gesetz dürfen alkoholische Getränke unter 18 Jahren nicht ausgeschenkt werden. Jugendliche unter 16 Jahren können nicht von der Disco profitieren.
- ✚ Aus Hygienischen Gründen bitten wir Sie, Tagsüber in die Restaurants und Konditoreien nicht mit Strand oder Nasser Kleidung zu betreten, und die passende Kleiderordnung zum Abendessen zu wählen.
- ✚ Unser Hotel verfügt über eine ausreichende Anzahl von Liegestühlen. Bitte verwenden Sie nicht mehr als einen Liegestuhl zur gleichen Zeit. Wenn jeder Gast einen benutzt, wird es immer Liegestühle geben. Bitte reservieren Sie die Liegestühle nicht, wenn Sie dies nicht benutzen.
- ✚ Ärztliche Untersuchung und Gesundheitsdienste sind kostenpflichtig. Der Arzt ist zu bestimmten Zeiten im Hotel. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption außerhalb dieser Sprechstunden.
- ✚ Die Externen Geschäfte und die Wassersport Station liegen nicht in der Verantwortung des Hotelmanagements.
- ✚ Die Hotelleistungen können je nach Jahreszeit und dem Hotelmanagement variieren.